

## MMA DISTRICT – FORMULAIRE DE RETOUR / RETRACTATION

Vous pouvez nous retourner vos articles dans un délai de 30 jours à compter de la réception de votre commande. Le retour doit se faire en Colissimo Suivi (La Poste).

Tous les produits retournés feront l'objet d'un contrôle. Ils doivent être non utilisés, neufs, dans leur emballage d'origine et munis de leurs étiquettes, en parfait état de revente. Les produits d'hygiène et sous-vêtements, les produits personnalisés selon les spécifications de l'acheteur et les produits alimentaires, ne sont ni repris ni échangés.

Si votre retour est dû à une erreur de notre part ou à un produit défectueux, nous prenons en charge les frais de port de retour. Pour tous les autres motifs, ces frais seront à votre charge.

Les frais de réexpédition de produits échangés seront offerts par MMA District.

Tout retour ne respectant pas les conditions citées ci-dessus, sera susceptible d'être refusé.

Nom : ....

N° de commande : ....

Prénom : ....

Date de commande : ....

Désignation produit	Quantité	Motifs (Code)	Motifs
			1. Différent de l'image sur le site 2. Article arrivé trop tard 3. Mauvaise qualité / défectueux 4. Mauvaise taille ou couleur 5. Mauvais article reçu 6. Colis endommagé à l'arrivée 7. Autre (à préciser)

Code Motif 7 (compléter) : .....

Type de remboursement souhaité : (cocher la case sélectionnée)

- Remboursement
- Avoir
- Echange

En cas d'échange, merci de renseigner le tableau ci-dessous. Notre service client vous contactera en cas d'indisponibilité du / des produit(s) demandés.

Désignation produit	Quantité	Taille

En cas de différence de prix, merci de joindre un chèque du montant correspondant. Dans le cas contraire, un avoir vous sera attribué.